



MANUAL DE USUARIO

2023



APLICACIÓN WEB PARA EL MANEJO DE ERRORES GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRO E-GOB



GAD-ALAUŚÍ

TICKETS

A continuación, se visualiza la pantalla principal en la que se muestra los diferentes tickets generados.

GAD

TicketsTickets AnexoTickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS

Crear

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket	Asunto Ticket	Descripcion Ticket	Nombre del Tecnico	Fecha Ticket	Prioridad Ticket	Funcionario solicitante del Ticket	Modulo al que pertenece	Acciones	archivos_anexos
50	223	SDd	Hecho	Ing Aracely 2	2023-08-13	3	Javier	Modulo de prueba	 	
51	2323	Prueba	Hecho	Prueba	2023-08-09	3	Javier	Modulo de prueba	 	

Regresar

Regresar

Mediante esta opción podrá regresar a la pantalla principal desde la funcionalidad en que se encuentre en el sistema

Insertar

Crear

Para el registro de un nuevo ticket debe dar clic en

Crear

 y luego se visualizará en pantalla el formulario de registro.

GAD

TicketsTickets AnexoTickets Modulo

Agregar Nuevo Ticket

Regresar

Code ticket:
223

Fecha de generación:
18/08/2023

Funcionario que solicita:
Javier

Ingresar el nombre del receptor:
Ing Aracely

Adjuntar archivo:
Seleccionar archivo 04.08.2023.pdf

Asunto del ticket:
Prueba

Prioridad de ticket:
2

Descripción del ticket:
Alpha

Módulo perteneciente:
Modulo de prueba

Guardar

Una vez llenado el registro debe dar clic en

Guardar

 y se visualizará el siguiente mensaje.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS

Crear

Ticket creado exitosamente!!

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket	Asunto Ticket	Descripcion Ticket	Nombre del Tecnico	Fecha Ticket	Prioridad Ticket	Funcionario solicitante del Ticket	Modulo al que pertenece	Acciones	archivos_anexos
50	223	SDd	Hecho	Ing Aracely 2	2023-08-13	3	Javier	Modulo de prueba	 	

Modificar

Cuando se desee modificar un dato de un ticket tan solo debe dar clic en el botón  para que se visualice la siguiente pantalla y pueda modificar los datos respectivos.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

Editar tickets de ingreso

Regresar

Code ticket:

2

Asunto del ticket:

Daños al ingresar firma electronica

Descripcion del ticket:

Al momento de ingresar la firma salta error de base

Nombre del tecnico que revisa:

Ing Aracely 2

Fecha de generacion del ticket:

25/08/2023

Prioridad del ticket:

1

Funcionario solicitante de ticket:

Javi

Una vez modificado los datos correspondientes se visualiza el siguiente mensaje

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS

Crear

Ticket modificado con éxito

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket	Asunto Ticket	Descripcion Ticket	Nombre del Tecnico	Fecha Ticket	Prioridad Ticket	Funcionario solicitante del Ticket	Modulo al que pertenece	Acciones	archivos_anexos
50	223	SDd	Hecho	Ing Aracely 2	2023-08-13	3	Javier	Modulo de prueba	 	

Eliminar 

Para eliminar un ticket tan solo debe dar clic en  y se visualizará luego el siguiente mensaje que los datos fueron eliminados.

Reporte de Tickets Generados										
Ticket eliminado con éxito										
Buscar por código o asunto del ticket										Buscar
Regresar										
Id	Código Ticket	Asunto Ticket	Descripción Ticket	Nombre del Técnico	Fecha Ticket	Prioridad Ticket	Funcionario solicitante del Ticket	Modulo al que pertenece	Acciones	archivos_anexos
50	223	SDd	Hecho	Ing Aracely 2	2023-08-13	3	Javier	Modulo de prueba	 	

Archivo 

Mediante esta opción podrá visualizar el documento que fue adjuntado al ticket como anexo; es decir el archivo que contiene el procedimiento de solución del problema detallado en el ticket.

04.08.2023.docx 1 / 1 100%   

Diseño e implementación de base de datos		Procesando		RECTORADO ISTMAS					
MATRIZ CONTROL DE ACTIVIDADES DIARIAS DE TRABAJO									
LLENAR FORMULARIO EN BASE A SUS HORAS DE TRABAJO CON LOS ALCANCES QUE SE VA EVIDENCIANDO.									
NOMBRE:		Ortiz Molina Julio Javier							
CARGO:		UTICS							
FECHA:		04/08/2023							
HORA DESDE	HORA HASTA	ACTIVIDADES REALIZADAS		PRODUCTO ALCANZADO Y FIRMA					
09:00	12:30	Bosquejo de base de datos		Procesando					
OBSERVACIONES:									
		Nombre:		IMPORTANTE:					
		Firma:							

- Esta matriz será entregada a M.Sc. Renata Costales o M.Sc. Alvaro Ruales en hojas de reciclaje.
- Archivar en la carpeta.
- Esto sustituye al informe mensual.

Buscar 

Por medio de esta funcionalidad podrá buscar las posibles soluciones a los diferentes errores notificado en cada uno de los tickets. La búsqueda puede ser por asunto o descripción del ticket. Para ello debe ingresar el texto en el siguiente cuadro

Daños al ingresar firma electrónica

Buscar

y dar clic

Buscar

en el botón .

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS

Crear

Daños al ingresar firma electronica

Buscar

Regresar

	Codigo Ticket	Asunto Ticket	Descripcion Ticket	Nombre del Tecnico	Fecha Ticket	Prioridad Ticket	Funcionario solicitante del Ticket	Modulo al que pertenece	Acciones	archivos_anexos
53	2	Daños al ingresar firma electronica	Al momento de ingresar la firma salta error de base	Ing Aracely 2	2023-08-25	1	Javi	Modulo clase		

TICKET MÓDULO

En la siguiente pantalla usted podrá visualizar el reporte de los diferentes módulos registrados.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS MODULOS

Crear

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket Modulo	Descripción Modulo	Tickets del modulo	Botones
20	222	Modulo de prueba	SDd Prueba sd Test Prueba	
21	23221431	Modulo clase	Prueba	

Regresar

Regresar

Mediante esta opción podrá regresar a la pantalla principal desde la funcionalidad en que se encuentre en el sistema

Insertar

Crear

Para el registro de un nuevo ticket módulo debe dar clic en

Crear

 y luego se visualizará en pantalla el formulario de registro.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

Agregar Nuevo Ticket Modulo

Regresar

Codigo:

345Recepción

Descripción del Ticket Modulo:

Area

Guardar

Una vez llenado el registro debe dar clic en  y se visualizará el siguiente mensaje.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS MODULOS

Crear

Ticket modulo creado exitosamente!!

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket Modulo	Descripción Modulo	Tickets del modulo	Botones
20	222	Modulo de prueba	SDd Prueba sd Test	 

Modificar 

Cuando se desee modificar un dato de un ticket módulo tan solo debe dar clic en el botón  para que se visualice la siguiente pantalla y pueda modificar los datos respectivos.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

Editar tickets de ingreso módulo

Regresar

Code ticket módulo:

34

Descripción de modulo:

Recepción

Guardar

Una vez modificado los datos debe dar clic en el botón  y se visualiza el siguiente mensaje

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS MODULOS

Crear

Ticket modulo modificado con exito

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket Modulo	Descripción Modulo	Tickets del modulo	Botones
20	222	Modulo de prueba	SDd Prueba sd Test	

Eliminar

Para eliminar un ticket módulo tan solo debe dar clic en  y se visualizará luego el siguiente mensaje que los datos fueron eliminados.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS MODULOS

Crear

Ticket módulo eliminado con exito

Buscar por código o asunto del ticket

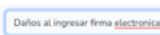
Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket Modulo	Descripción Modulo	Tickets del modulo	Botones
20	34	Recepción	SDd Prueba sd Test	

Buscar

Por medio de esta funcionalidad podrá buscar los diferentes módulos registrados con tan solo escribir en la siguiente caja de texto

  y dar clic en el botón .

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS MODULOS

Crear

34

Buscar

Regresar

Id	Codigo Ticket Modulo	Descripción Modulo	Tickets del modulo	Botones
20	34	Recepción	SDd Prueba sd Test Prueba	

TICKET ANEXO

La siguiente pantalla principal muestra el reporte de los diferentes tickets anexos generados.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS ANEXOS

Crear

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Descripción del Anexo	Tipo de Documento	Codigo del Ticket	Acciones	archivos_anexos
11	Testeo	PDF	Daños al ingresar firma electronica	 	

Regresar

Regresar

Mediante esta opción podrá regresar a la pantalla principal desde la funcionalidad en que se encuentre en el sistema

Insertar

Crear

Para el registro de un nuevo ticket anexo debe dar clic en  y luego se visualizará en pantalla el formulario de registro.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

Agregar Nuevo Ticket Anexo

Regresar

Descripcion de Anexo:
prueba

Ticket ID:
Prueba

Tipo de documento:
PDF

Adjuntar archivo:
Seleccionar archivo 03.08.2023.pdf

Guardar

Una vez llenado el registro debe dar clic en  y se visualizará el siguiente mensaje.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS ANEXOS

Crear

Ticket anexos creado exitosamente!!

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Descripción del Anexo	Tipo de Documento	Codigo del Ticket	Acciones	archivos_anexos
11	Testeo	PDF	Daños al ingresar firma electronica	 	

Modificar

Cuando se desee modificar un dato de un ticket anexo tan solo debe dar clic en el botón para que se visualice la siguiente pantalla y pueda modificar los datos respectivos.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

Editar tickets de anexos

Regresar

Code ticket:

Prueba

Asunto del ticket:

2

Módulo perteneciente:

Prueba

Adjuntar archivo:

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Guardar

Una vez modificado los datos debe dar clic en el botón y se visualiza el siguiente mensaje

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS ANEXOS

Crear

Ticket anexo modificado con éxito

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Descripcion del Anexo	Tipo de Documento	Codigo del Ticket	Acciones	archivos_anexos
13	prueba	2	Prueba		

Eliminar

Para eliminar un ticket tan solo debe dar clic en y se visualizará luego el siguiente mensaje que los datos fueron eliminados.

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS ANEXOS

Crear

Ticket anexo eliminado con éxito

Buscar por código o asunto del ticket

Buscar

Regresar

Id	Descripcion del Anexo	Tipo de Documento	Codigo del Ticket	Acciones	archivos_anexos
----	-----------------------	-------------------	-------------------	----------	-----------------

Archivo



Mediante esta opción podrá visualizar el documento anexo; es decir el archivo que contiene el procedimiento de solución del problema detallado en el ticket.

04.08.2023.docx 1 / 1 100%

Diseño e implementación de base de datos Procesando RECTORADO ISTMAS			
MATRIZ CONTROL DE ACTIVIDADES DIARIAS DE TRABAJO			
LLENAR FORMULARIO EN BASE A SUS HORAS DE TRABAJO CON LOS ALCANCES QUE SE VA EVIDENCIANDO.			
NOMBRE:		Ortiz Moína Julio Javier	
CARGO:		UTICS	
FECHA:		04/08/2023	
HORA DESDE	HORA HASTA	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO ALCANZADO Y FIRMA
09:00	12:30	Bosquejo de base de datos	Procesando
OBSERVACIONES:			
Nombre:		IMPORTANTE:	
Firma:		- Esta matriz será entregada a M.Sc. Renata Costales o M.Sc. Alvaro Ruales en hojas de reciclaje. - Archivar en la carpeta. - Esto sustituye al informe mensual.	

Buscar

Buscar

Por medio de esta funcionalidad podrá buscar los anexos respectivos a las soluciones de los diferentes errores notificado en cada uno de los tickets. La búsqueda puede ser por descripción. Para ello debe ingresar el texto en el siguiente cuadro

Test Buscar

y dar clic en el botón

Buscar

GAD

Tickets

Tickets Anexo

Tickets Modulo

REPORTE DE TICKETS GENERADOS ANEXOS

Crear

Test

Buscar

Regresar

Id	Descripción del Anexo	Tipo de Documento	Código del Ticket	Acciones	archivos_anexos
16	Test	PDF	Daños al ingresar firma electronica	 	

